

Правила оказания услуг связи ООО «Сити-Телеком»

Предоставление услуг связи осуществляется в соответствии с законом РФ «О связи» №126-РФ от 07.07.2003г., Постановлением Правительства РФ №783 «Об утверждении правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» от 29.05.2025г., «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением правительства №32 от 23.01.2006 г., настоящими *Правилами оказания услуг связи ООО «Сити-Телеком»* (далее - *Правилами*) и *Тарифами на услуги связи ООО «Сити-Телеком»* (далее - *Тарифами*), которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг связи и устанавливаются Исполнителем для Пользователя.

1. Услуги, предоставляемые Пользователю.

- 1.1. Доступ к сети связи.
- 1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии.
- 1.3. Передача данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- 1.4. Доставка сигнала телерадиопрограммы (телеканалов/ пакетов телеканалов) до окончного оборудования Пользователя.
- 1.5. Доступ к цифровым пакетам телеканалов.
- 1.6. Телематические услуги связи.
- 1.7. Техническое обслуживание сети связи.

2. Стоимость услуг и порядок оплаты.

2.1. Стоимость услуг связи (далее – Услуги) определяется Тарифами Оператора связи, утвержденными приказом Генерального директора ООО «Сити-Телеком». Оплата всех Услуг осуществляется для Пользователей сети передачи данных (СПД) посредством авансового платежа, для Пользователей сетью кабельного телевидения (СКТ) посредством авансового платежа или абонентской платы за предоставленную услугу, а для Пользователей телевидения высокой четкости «Платформа HD» посредством авансового платежа в порядке, устанавливаемом настоящими Правилами.

2.2. Стоимость Услуг может изменяться в зависимости от себестоимости услуг и других факторов.

2.3. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц. Оплата производится ежемесячно через кассу «Оператора связи» или банковские и финансовые структуры, с которыми Оператор связи заключил соглашения о приеме платежей, список которых размещен на сайте Оператора связи (www.city-t.ru).

2.4. Сроки оплаты Услуг определены в пунктах 12, 13, 14.

2.5. На дополнительные виды Услуг, не перечисленные в тарифах, а также при особых условиях предоставления Услуг, между Оператором связи и Пользователем заключается дополнительное соглашение, которое является неотъемлемой частью Договора или оформляется «Заказ – наряд на дополнительные Услуги». Время действия и условия оказания дополнительных видов Услуг определяются в дополнительном соглашении или в «Заказ – наряде на дополнительные Услуги».

2.6. Информация о текущих Тарифах доступна на WWW-сервере Оператора связи в сети Интернет по адресу www.city-t.ru.

2.7. Плата за Услуги с Пользователя не взимается, если Услуги не предоставлялись вследствие неисправности собственного или арендованного оборудования Оператора связи или форс-мажорным обстоятельствам пропорционально времени простоя и стоимости Услуг.

3. Оператор связи обязуется:

3.1. В установленный срок, с момента подписания акта о доступе к сети связи, предоставить Пользователю заказанные и оплаченные им Услуги при соблюдении Пользователем настоящих Правил.

3.2. Предоставить Пользователю Услуги в объеме, равном внесенной сумме, обеспечить возможность круглосуточного получения Услуг, за исключением периода выполнения

регламентных работ и устранения аварийных ситуаций. Абонентский отдел работает с 9.00 до 18.30, выходные и праздничные дни с 10.00 до 16.00. Диспетчерская служба и служба технического обеспечения работает с 9.00 до 22.00 ежедневно.

3.3. Устранять по заявке Пользователя возникшие неисправности в сети связи в сроки, оговоренные в настоящих Правилах.

3.4. Публиковать все изменения и дополнения в Правилах и Тарифах не менее чем за 10 календарных дней до начала их действия на сайте www.city-t.ru.

3.5. Предварительно, за 1-2 дня, уведомлять Пользователя через электронные СМИ или на сайте www.city-t.ru о проведении плановых профилактических работ на сети связи.

3.6. В случае расторжения договора возвращать Пользователю неиспользованный остаток средств.

4. Пользователь обязуется:

4.1. До момента заключения договора внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Оператора связи.

4.2. Неукоснительно выполнять требования, изложенные в настоящих Правилах, после заключения договора.

4.3. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.

4.4. Не использовать для доступа к Услугам оборудование, не сертифицированное Министерством связи России или уполномоченными этим министерством организациями.

4.5. В случае несогласия с изменениями Правил и Тарифов, проинформировать об этом Оператора связи в письменной форме, в течение 10-ти календарных дней с момента опубликования изменений на [www-сервере Оператора связи \[www.city-t.ru\]\(http://www.city-t.ru\)](http://www-city-t.ru) и на локальном портале web.lan.

Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Пользователя с новыми Правилами и Тарифами.

4.6. В случае досрочного прекращения пользования Услугами Оператора связи по собственной инициативе, оплатить Оператору связи стоимость оказанных Услуг до момента прекращения их предоставления.

4.7. Обеспечить работоспособность абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования.

5. Права Оператора связи:

5.1. В соответствии с требованиями, предъявляемыми к Оператору связи уполномоченными государственными контролирующими органами, он вправе отказать в предоставлении Услуг Пользователю при наличии следующих обстоятельств:

а) существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

б) предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

в) пользователь использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное оборудование.

5.2. Изменять Тарифы, в том числе удалять старые и назначать новые в дополнение к уже существующим или взамен их.

5.3. Вносить изменения в данные Правила с уведомлением Пользователя о таких изменениях путем публикации на [www-сервере Оператора связи \[www.city-t.ru\]\(http://www.city-t.ru\)](http://www-city-t.ru) и на локальном портале web.lan. Продолжение пользования Услугами Оператора связи в течение 10-ти календарных дней после такого уведомления будет рассматриваться как согласие Пользователя с подобными изменениями и дополнениями.

5.4. Выполнять регламентные и ремонтные работы с приостановлением Услуги связи.

6. Права Пользователя:

6.1. а) отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

б) назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг связи, если несоблюдение сроков оказания Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

в) требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг связи, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба;

г) требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.

д) требовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами связи за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими Услугами не по вине Пользователя.

6.2. При не согласии с изменением *Тарифов* прекратить пользование Услугами Оператора связи.

6.3. В случае расторжения договора обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.2. При изменении банковских реквизитов Оператора связи с момента опубликования Оператором связи новых реквизитов Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

7.3. Оператор связи не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования Услугами.

7.4. Пользователь принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами.

7.5. Оператор связи не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора связи.

7.6. Оператор связи не несет ответственности за аварийные ситуации, которые могут возникнуть в процессе оказания Услуги, либо другие непредвиденные перерывы в работе, произошедшие не по вине Оператора связи.

7.7. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор связи и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.8. Оператор связи не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Пользователем. Пользователь, используя Услуги Оператора связи, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых услуг связи, если это вызвано неисправностями в абонентской распределительной системе.

7.10. Пользователь ответственен за регулярную проверку своего личного кабинета и информации на сервере Оператора связи в сети Интернет для получения необходимой информации о всех новостях Оператора связи.

7.11. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы стороны не вправе требовать исполнения настоящих Правил.

8. Заключение договора.

8.1. Договор между Оператором связи и Пользователем заключается в письменной форме на неопределенный срок. По желанию пользователя, имеющего намерение заключить договор (далее - заявитель), может быть заключен срочный договор.

8.2. Для заключения договора заявитель подает Оператору связи заявление, форма которого устанавливается Оператором связи, указав:

- для физических лиц: фамилия, имя, отчество, адрес предоставления услуг, адрес регистрации, паспортные данные, вид интересующих услуг (согласно тарифам);

- для юридических лиц: полное наименование организации, ее ИНН, фактический (почтовый) и юридический адрес, банковские реквизиты, фамилия, имя, отчество руководителя, фамилия, имя, отчество контактного лица, телефон, факс, E-mail, вид интересующих услуг (согласно тарифам).

8.3. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления о заключении договора.

8.4. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи. При наличии технической возможности Оператор связи направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

8.5. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи.

В случае отказа или уклонения Оператора связи от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия технической возможности предоставления Пользователю доступа к сети связи лежит на Операторе связи.

8.6. Договор может быть заключен без заявления Пользователя по согласию сторон.

8.7. Договор заключается в абонентском отделе ООО «Сити-Телеком» на все виды, предоставляемых Оператором связи Услуг.

8.8. В случае установления между Оператором связи и Пользователем иных гражданско-правовых отношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящих Правил, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором. В случае возникновения споров или разногласий стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

8.9. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу по вопросам, относящимся к заключенному договору, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по E-mail, заказным письмом, факсу или доставлены лично по указываемым юридическим адресам сторон. При этом стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего адреса.

8.10. Другие договоренности и дополнения к этим условиям требуют оформления в письменной форме. Давая запрос, Пользователь признает исключительную действенность настоящих Правил.

9. Порядок расторжения Договора

9.1. Договор на предоставление Услуг связи может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

9.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9.3. По инициативе Оператора связи, изложенной в письменной форме, действие договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Пользователем настоящих Правил и условий договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Пользователю не возвращается, а задолженность в оплате Услуг Пользователем компенсируется.

9.4. Прекращение Пользователем оплаты Услуг и непогашение задолженности сроком более шести месяцев без письменного уведомления им Оператора связи об отсрочке исполнения принятых им обязательств, является односторонним отказом Пользователя от исполнения настоящих Правил, и Договор считается расторгнутым на основании п.3 ст.450 ГК РФ.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие из Договора на предоставление услуг связи, либо в связи с ним, при не достижении соглашения Сторон, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области РФ.

10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.

10.1. Пользователь вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием Услуг связи.

10.2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по требованию Пользователя.

10.3. Рассмотрение жалобы Пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

10.5. Претензия Пользователя предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором связи.

10.6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг связи, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

10.7. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или

ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

10.8. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

10.9. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Пользователю.

10.10. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

10.11. В случае если претензия была признана Оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Пользователем.

10.12. В случае если Оператором связи были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг связи, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

10.13. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.

11. Дополнительные условия.

11.1. Сведения о Пользователе-гражданине, ставшие известными Оператору связи в силу исполнения договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия этого Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

(из Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 N 93)

11.2. Согласие Пользователя-гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором связи расчетов за оказанные услуги связи не требуется (из Постановления Правительства РФ от 16.02.2008 N 93).

12. Особенности предоставления телематических услуг связи на сети передачи данных ООО «Сити-Телеком» и сети Интернет.

12.1. Информация об Услугах публикуется на WWW-сервере Оператора связи (www.city-t.ru) и на локальном портале (web.lan). При этом Пользователь обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором связи на WWW-сервере и локальном портале (web.lan).

12.2. Для пользования Услугами Пользователь обязан иметь пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям: наличие сетевой карты с драйверами, ОС Windows. Настройка Интернет-соединения для других операционных систем осуществляется Пользователем самостоятельно.

12.3. На период пользования Услугами Пользователю выделяется учетная информация. Учетная информация служит для авторизации Пользователя при доступе в Интернет, а также для доступа в Личный кабинет. При подключении Услуг Пользователю в рамках учетной информации выделяются временные пароли. Порядок смены этих паролей указан в соответствующем разделе Личного кабинета. Правила пользования Личным кабинетом размещены на локальном портале Оператора связи (web.lan).

12.4. Пользователь должен принять оказанные ему Услуги по предоставлению доступа в Интернет и локальную сеть Оператора связи по завершении физического подключения Услуг. В том случае, если на дату завершения физического подключения Услуг, Пользователь не подписывает предоставленный техническим специалистом Оператора связи акт и не предоставляет письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Пользователя подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Пользователя (проблема с ОС Windows, проблема с интернет-обозревателем, компьютер заражен вирусами, нет сетевых драйверов и другие причины, связанные с программным и техническим обеспечением ПК Пользователя), Услуги считаются принятыми Пользователем с момента завершения физического подключения Услуг по предоставлению доступа в Интернет и локальную сеть Оператора связи. При этом Оператор связи вправе требовать от Пользователя выполнения обязательств по оплате Услуг.

12.5. Физическое соединение точки доступа (абонентская розетка), установленной Оператором связи на расстоянии не более 1-го метра от ввода в жилое помещение с пользовательским (оконечным) оборудованием, осуществляется Пользователем за собственный счёт.

12.6. Факт предоставления Пользователю Услуг и дата начала пользования Услугами определяется Оператором связи на основании данных программного контроля соединений (биллинга).

12.7. При пользовании Услугами запрещается:

- ограничивать доступ других Пользователей или препятствовать другим Пользователям использовать Услуги;
- посылать через Услуги любую нелегальную информацию, которая так или иначе противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы;
- распространять открытую информацию, оскорбляющую честь и достоинство Оператора связи, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц;
- осуществлять действия, направленные на порчу технических или программных средств Оператора связи или других Пользователей сети передачи данных. Оператор связи оставляет за собой право в этих случаях временно приостановить доступ Пользователя к Услугам, а при повторном невыполнении этого пункта Правил и наличии жалоб других Пользователей сети прекратить предоставление Услуг;
- распространять информацию с нарушением законодательства РФ.

12.8. Оператор связи обязуется не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством). Оператор связи имеет право отслеживать проходящую через него информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг Оператора связи и сети передачи данных, в т.ч. Интернет, либо для защиты Оператора связи и его Пользователей.

12.9. Заявки Пользователя на отдельные виды услуг (внешний Ip-адрес, дополнительный локальный Ip-адрес, блокировка) передаются Оператору связи в письменном виде в абонентский отдел или по факсу. Срок исполнения заявки – 5 календарных дней (если не оговорено иное). Если в процессе предоставления услуг выясняется неизбежность получения отрицательного результата, либо нецелесообразность или невозможность дальнейшего предоставления услуг, Оператор связи обязан приостановить их предоставление, поставив об этом в известность Пользователя. В этом случае стороны обязаны в течении 15-ти рабочих дней рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения работ и порядке оплаты.

12.10. Подписка на отдельные виды услуг с месячной оплатой (внешний Ip-адрес, дополнительный локальный Ip-адрес, блокировка) осуществляется при условии положительного баланса лицевого счета (ЛС) Пользователя, большего или равного месячной плате за заказываемый ресурс. Заказанная услуга становится доступной Пользователю в течение пяти календарных дней после передачи заявки администратору Оператора связи.

12.11. По вопросам предоставления Услуг, в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Пользователь вправе обратиться по телефону службы технической поддержки пользователей - 644-06-43. Служба технической поддержки Пользователей работает с 9.00 до 22.00 ежедневно.

12.12. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Пользователя или третьих лиц.

12.13. Оператор связи оставляет за собой право (не чаще 1-го раза в месяц) прерывать предоставление Услуг для планового профилактического обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи уведомит Пользователя не менее чем за 24 часа о планируемом обслуживании, разместив соответствующую информацию на локальном портале (web.lan).

12.14. Пользователь вправе путём письменного заявления в адрес Оператора связи приостановить действие настоящего договора на срок не более 6-ти месяцев. Действие договора приостанавливается после получения Оператором связи письменного заявления. В этом случае

услуги не предоставляются, абонентская плата не взимается. Повторное подключение осуществляется в соответствии с Тарифами. Если разблокировка не происходит в течение 6-ти месяцев, то договор расторгается в одностороннем порядке.

12.15. Для пользования Услугами (дополнительными услугами) Пользователю необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого Счёта (ЛС), в том числе, в соответствии с условиями выбранного Пользователем Тарифного плана. При этом Пользователь обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Пользователем Тарифного плана, пополнять баланс своего ЛС в соответствии с условиями Тарифного плана, оплачивать Услуги (дополнительные услуги) не допуская обнуления баланса ЛС.

12.16. Оператор связи и Пользователь обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Пользователя (входное имя и пароль). Оператор связи не несет ответственности за ущерб, понесенный Пользователем вследствие разглашения последним своей учетной информации. На Пользователя возлагается обязанность регулярной смены (не реже двух раз в месяц) своего пароля.

12.17. Приложение с учетной записью и реквизитами Пользователя (при его утере) восстанавливается только в абонентском отделе Оператора связи при предъявлении документа, удостоверяющего личность Пользователя.

12.18. Оператор связи учитывает всю информацию о потребляемых *Услугах* и платежах Пользователя на его ЛС. Оператор связи обеспечивает Пользователю доступ к информации на его ЛС (индивидуальная биллинговая страничка Пользователя – «Личный кабинет»: <http://billing.city-t.ru> <http://172.16.255.253>).

12.19. Пользователь обязуется своевременно производить оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами авансовым платежом, оплачивать все счета за доступ к платным информационным ресурсам и Услугам Оператора связи.

12.20. Пользователю рекомендуется систематически проверять соответствующий раздел сервера для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии ЛС, а так же о наличии изменений Договора, Правил и Тарифов на локальном портале Оператора связи (web.lan) или на www-сервере Оператора связи.

12.21. Неиспользованная часть оплаченного трафика на следующий месяц не переносится.

12.22. В случае, если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на Лицевом Счете Пользователя и не возобновлено в течение 2-х месяцев с даты прекращения предоставления Услуг, с Пользователя взимается плата за пользование техническими ресурсами сети Оператора связи (порт). Размер платы согласно Тарифам.

12.23. Если оказание Услуг не возобновляется в течение 6-ти месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым, обязательства сторон прекращаются. При этом возобновление пользования Услугами возможно только посредством новой регистрации.

12.24. Пользователь обязан оплачивать все счета, вызванные действиями от его входного имени и пароля по ценам на момент действий.

12.25. Пользователь уполномочивает Оператора связи взимать оплату за все Услуги и информацию, предоставляемые ему и всем пользователям его входного имени и пароля, с лицевого счета Пользователя, указанного при регистрации (номер договора).

12.26. Стоимость предоставляемых Услуг, подлежащих оплате, определяется на основании заявок Пользователя, являющихся неотъемлемой частью Договора.

13. Особенности предоставления услуг связи на сети кабельного телевидения ООО «Сити-Телеком».

13.1. Оператор связи обязуется устранять по заявке Пользователя возникшие неисправности в СКТ в сроки не более 1-го рабочего дня, в исключительных случаях до 5-ти рабочих дней. Одиночные заявки – до 3-х рабочих дней.

13.2. Пользователь обязуется:

13.2.1. Вносить абонентскую плату за предоставленную услугу не позднее 10-го числа месяца следующего за отчетным либо посредством авансового платежа.

13.2.2. При отключении от СКТ за нарушения условий настоящего договора Пользователь обязуется возместить Оператору связи:

- задолженность за предоставленную Услугу;
- стоимость тарифа за самовольное подключение к СКТ (на основании Акта об установлении такого факта Оператором связи).

13.2.3. Подключиться к СКТ, используя только один отвод абонентского ответвителя СКТ. При наличии более одного телевизионного приемника – выполнить разветвление внутри абонентской распределительной системы.

13.3. Оператор связи имеет право:

13.3.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг связи, а именно: при не поступлении платы от Пользователя по истечении 30 дней от даты, установленной в договоре, приостановить оказание услуг связи (т. е. приостановить доступ к СКТ) до устранения нарушения.

13.3.2. Возобновлять доступ к СКТ только после оплаты задолженности.

13.3.3. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Пользователем уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий договор. Обязательства сторон прекращаются.

13.3.4. Возобновление пользования Услугами возможно только после оплаты задолженности и посредством новой регистрации.

Заместитель генерального директора

М.В. Комаров