

## ИНСТРУКЦИЯ

по оплате Интернет и ТВ-услуг банковской картой на сайте [www.city-t.ru](http://www.city-t.ru)

1. На главной странице выбрать поле «ОПЛАТА УСЛУГ». Далее:
  - 1.1. В поле «**Лицевой счет**» введите номер договора – **пятизначное число**, начинающееся с нуля (для оплаты **Интернета**), либо – **шестизначное число** (для оплаты **ТВ** – расширенный пакет), начинающееся с единицы.
  - 1.2. В поле «**Сумма**» введите сумму платежа.
  - 1.3. Если выбрать услугу "**Подключить автоплатеж**", то каждые 30 дней с Вашей карты будут производиться списания указанной суммы. Если подобная услуга Вам не нужна, то не ставьте галочку.
  - 1.4. Заполните реквизиты Вашей банковской карты: перенесите необходимые данные с Вашей банковской карты в форму. Обращаем Ваше внимание, что «Имя владельца карты» необходимо набрать идентично Вашей банковской карте.
  - 1.5. Укажите правильную почту, на которую придет уведомление о Вашем платеже (обязательно к заполнению).
  - 1.6. Нажмите кнопку «**Оплатить**».
  - 1.7. В появившемся окне нажмите «**ОК**» для перехода на сайт Вашего банка и получения смс-кода для подтверждения операции по оплате.
  - 1.8. В открывшемся окне банка введите «**код подтверждения**», направленный на Ваш номер телефона, и нажмите кнопку «**Отправить**».
  - 1.9. При успешной оплате на экране появится окно с информацией о проведенной оплате и статусом «**Одобрено**».

2. Рекомендации в случае, если оплатить по п.1 не получается.

Если при оплате банковской картой на сайте [www.city-t.ru](http://www.city-t.ru) не появляется форма для заполнения реквизитов карты (из п.1.4. инструкции), либо не появляется окно для ввода смс-кода от банка для подтверждения оплаты (из п.1.8.), то воспользуйтесь следующими рекомендациями (или одной из них):

- 2.1. Попробуйте войти на сайт [www.city-t.ru](http://www.city-t.ru) и оплатить услугу через другие браузеры Вашего компьютера – это программы для просмотра интернет- страниц, установленные на Вашем компьютере (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera и т.д.).
- 2.2. Обновите используемые браузеры до последних версий. (Инструкцию, как обновить программу для просмотра интернет-страниц до последней версии Вы можете найти в Интернете через любую поисковую систему).
- 2.3. Попробуйте зайти на сайт [www.city-t.ru](http://www.city-t.ru) и оплатить услугу с других, имеющихся дома устройств (ноутбук, планшет, телефон).
- 2.4. Временно отключить антивирусную защиту (бывают неполадки с устаревшими версиями Антивируса Касперского и других). (Инструкцию, как временно приостановить работу Вашей антивирусной-программы Вы можете найти в Интернете через любую поисковую систему).

Если наши рекомендации не помогут или вызовут затруднения, то вы можете вызвать технического специалиста на дом.