

Инструкция по использованию услуги  
«Пополнение лицевого счета банковской картой»

**Общество с ограниченной ответственностью «Сити-Телеком» (краткое наименование организации - ООО «Сити-Телеком»), ИНН 5045031713, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора по общим и коммерческим вопросам Пилипенко И.Н., действующего на основании Доверенности № 001/2015 от «10» июня 2015г., предлагает Абонентам – физическим лицам, заключившим договор на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.(далее – Договор) с Оператором, воспользоваться дополнительной услугой «Пополнение лицевого счета банковской картой» (далее по тексту - «Услуга»), присоединившись к настоящим правилам (далее – Правила).**

Правила предоставления услуги «Пополнение лицевого счета банковской картой» в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Пользователям (далее по тексту – «Оферта»).

Абонент соглашается с настоящими Правилами путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги.

#### 1. Термины и определения

АПС – автоматическое пополнение баланса Лицевого счета Банковской картой (автоматическое пополнение Лицевого счета)

Банк – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и на основании договоров с Клиентами Банка.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами, находящимися у Банка на Банковских счетах Клиентов Банка, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит Клиентам Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для пополнения Лицевого счета по Договору.

3D-Secure - защищенный протокол авторизации пользователей. Добавляет дополнительный шаг авторизации пользователя при оплате услуги. Происходит переадресация на страницу банка - эмитента карты, на которой предлагается ввести дополнительный защитный код, который клиент банка может получить: посредством СМС-сообщения на свой мобильный телефон или другим способом. Вся передаваемая информация от покупателя сохраняется на платежном сервере банка-эмитента.

Биллинговая система — автоматизированная система Предприятия для учета операций по Лицевому счету Пользователя.

Клиент Банка – физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского счета, и являющееся держателем Банковской карты.

Лицевой счет — электронный счет Абонента в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются зачисления и списания денежных средств. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Абонент — пользователь услугами связи по передачи данных - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор. В рамках настоящих Правил термин «Абонент» так же применим к лицам, пользующимся Услугой «Пополнение лицевого счета банковской картой».

Система – совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

Услуга - услуга «Пополнение лицевого счета банковской картой».

CVV2 (CVC2) – код проверки подлинности Банковской карты

Expiry – срок действия Банковской карты

PAN – номер Банковской карты

WEB-интерфейс услуги «Пополнение лицевого счета банковской картой» размещен в личном кабинете <http://billing.city-t.ru/> и на внешнем сайте <http://city-t.ru/>

## 2. Описание услуги «Пополнение лицевого счета банковской картой»

2.1. Услуга «Пополнение лицевого счета банковской картой» позволяет Абоненту пополнить Лицевой счет, используя платежную Банковскую карту, сведения о которой Абонент сообщает Банку при использовании Услуги в Системе, а также разрешает Банку использовать указанные сведения для оказания Услуги.

2.1.1. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом карты. Банк и Оператор предоставляет Абоненту возможность пополнения Лицевого счета с использованием Банковской карты при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована для оплаты Услуги.

2.1.2. Пополнение Лицевого счета Абонента может осуществляться в соответствии с п. 2.3 настоящих Правил:

2.1.2.1. акцептным способом;

2.1.2.2. безакцептным способом (автоматически).

2.1.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Правилами, производятся в рублях Российской Федерации.

2.2. Оплата Услуги:

2.2.1. Комиссия за оплату Услуги не взимается.

2.3. Использование Услуги:

2.3.1. Акцептное пополнение счета через Web-интерфейс без подключения Услуги автопополнения:

a. Абонент в WEB-интерфейсе Услуги указывает сумму однократного пополнения счета.

b. Абонент не устанавливает галочку в окошке рядом с надписью «Подключить автоплатеж с периодом в 30 календарных дней».

c. Абонент знакомится с Правилами, и соглашается с ними после нажатия кнопки «Оплатить».

d. Абонент вводит реквизиты Банковской карты и проводит операцию вплоть до сообщения о ее успешном или неуспешном завершении.

В случае если к Банковской карте подключена услуга 3-D Secure, то Абонент может быть перенаправлен на страницу Банка. Дальнейшие действия по подтверждению платежа определяются Банком.

e. Фактом подтверждения успешного оказания Услуги является электронный чек, с техническими данными платежа, отправленный на указанный Вами E-mail адрес

на «Странице оплаты банковской картой» и получении sms-подтверждения о зачислении денежных средств на лицевой счет Абонента.

### 2.3.2. Безакцептное (автоматическое) пополнение счета:

a. Абонент в WEB-интерфейсе Услуги указывает сумму многократного пополнения счета (автоплатежа).

b. Для подключения услуги автоматического пополнения счета (АПС) необходимо установить галочку в окошке рядом с надписью «Подключить автоплатеж с периодом в 30 календарных дней».

c. Абонент знакомится с Правилами, и соглашается с ними после нажатия кнопки «Оплатить».

d. Абонент вводит реквизиты Банковской карты и проводит операцию вплоть до сообщения о ее успешном или неуспешном завершении.

В случае если к Банковской карте подключена услуга 3-D Secure, то Абонент может быть перенаправлен на страницу Банка. Дальнейшие действия по подтверждению платежа определяются Банком.

e. Фактом подтверждения успешного оказания Услуги является электронный чек, с техническими данными платежа, отправленный на указанный Вами E-mail адрес на странице «Оплата банковской картой» и получении sms-подтверждения о зачислении денежных средств на лицевой счет Абонента.

f. Отключение услуги автоматического пополнения счета (АПС) осуществляется переходом на страницу отмены, по ссылке указанной в письме, отправляемое на указанный Вами E-mail адрес после оплаты. Напоминание об автоматическом списании денежных средств с банковской карты, осуществляется за 2 дня до следующего автоплатежа, где так же можно отключить Услугу.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования Системой.

3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.

3.3. Абонент дает свое согласие на списание средств с его Банковской карты для пополнения Лицевого счета посредством использования Системы, и обязуется

признать свои действия по использованию Системы идентичными платежам, заверенным его подписью.

3.4. Абонент дает свое согласие на обработку сведений, вносимых им в Систему, Оператором самостоятельно и/или с помощью привлеченных Оператором третьих лиц (Банком) с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Правила.

3.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящие Правила. Оператор заблаговременно информирует Пользователей (не менее, чем за 10 календарных дней), о вступлении в действие изменений в Правила, путем размещения соответствующего сообщения на WEB-интерфейсе услуги, либо иным доступным для Оператором способом.

3.7. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператором причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае, Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты Услуги, с которыми можно ознакомиться на сайте Оператора.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящим Правилам ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы на Лицевой счет Абонента.

4.2. Оператор не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности информации и данных об Абоненте, вносимых им в Систему, поскольку передача указанных сведений осуществляется Абонентом с помощью открытых каналов связи.

4.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.4. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ с претензионным порядком рассмотрения споров.

4.5. Стороны договорились, что досудебное разбирательство (претензионный порядок рассмотрения споров) будет являться обязательным элементом урегулирования споров между Сторонами настоящих Правил. Срок предъявления

претензий регулируется действующим законодательством РФ. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня её получения.

4.6. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных», Оператор в период действия настоящих Правил, и до достижения цели обработки персональных данных (до момента отказа Абонента от Услуги), производит обработку данных Абонента.

## 5. Прочие условия

5.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Правил, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

5.2. Совершая действия по использованию Системы, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Правилами, а также с условиями списаний с Банковской карты Абонента денежных средств в счет оплаты предоставленных Оператором Услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств с Банковской карты для пополнения его Лицевого счета как действия, выполненные с его согласия.