

**на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.**

г.Ступино

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сити-телеком» г.Ступино, Московской области, в дальнейшем именуемое Оператор, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданина:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)

в дальнейшем именуемого Абонент, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

- 1.1. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных (далее СПД).
- 1.2. **Абонент** – пользователь услугами связи по передаче данных - физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации –IP-адреса.
- 1.3. **IP-адрес** — уникальный IP-адрес идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.4. **Предоставление доступа к сети передачи данных** - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи СПД в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных.
- 1.5. **Тарифный план (тариф)** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.
- 1.6. **Услуги** – услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи.
- 1.7. **Личный кабинет** — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.8. **Протокол передачи данных** - формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных.
- 1.9. **Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.10. **Лицевой счет** – электронный счет Абонента в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются зачисления и списания денежных средств. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.11. **Баланс лицевого счета** – разность между суммой средств, внесенных Абонентом на Лицевой счет, и суммой средств, списанных Оператором с Лицевого счета Абонента за предоставленные Услуги.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 2.1. На условиях лицензий на оказание услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи №№73906,73907, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 22.04.2010г., Оператор обязуется оказывать Услуги Абоненту, а Абонент обязуется оплачивать Оператору оказанные Услуги.
- 2.2. Услуги, предоставляемые Абоненту:
  - 2.2.1. Предоставление доступа к сети передачи данных.
  - 2.2.2. Передача данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
  - 2.2.3. Телематические услуги связи.
  - 2.2.3.1. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в т.ч. к сети Интернет.
  - 2.2.3.2. Прием и передача телематических электронных сообщений.
  - 2.2.4. Устранение неисправностей в СПД по заявкам Абонента.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 3.1. Стоимость за предоставленные услуги по тарифу: \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц на момент заключения Договора.
- 3.2. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора (автоматизированная система расчетов «Netup ISP Billing UTM – 5»), учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.
- 3.3. Неиспользованный в расчетном периоде объем трафика, включенного в Абонентскую плату, на следующий расчетный период не переносится.
- 3.4. Платежи Абонента зачисляются на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора в течение 1-го рабочего дня.
- 3.5. Абонент оплачивает Услуги по настоящему Договору ежемесячно авансовым платежом по выбранному Тарифу.
- 3.6. Размер платежей определяется Абонентом самостоятельно. В разделе "Назначение платежа" всех платёжных документов Абонента обязательно указывается номер Договора.
- 3.7. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента.

3.8. Оплата дополнительных услуг производится Абонентом посредством списания денежных средств с лицевого счета Абонента либо внесением денежных средств в кассу Оператора согласно действующим Тарифам, на основании заказ-наряда, исполненного Оператором и подписанного Абонентом.

3.9. Днем оплаты считается момент поступления денежных средств Абонента на расчетный счет или внесение денежных средств в кассу Оператора.

3.10. Оплата производится через: -каассу Оператора; -банковские и финансовые структуры, с которыми Оператор заключил соглашения о приеме платежей, перечень которых размещен на сайте Оператора

3.11. В случае введения арендной платы собственником опор (столбов) стоимость оказываемой Услуги (для Абонентов, получающих Услугу посредством линии связи, проложенной по опорам) будет увеличена. Дополнительное увеличение стоимости Услуги будет определено расчетным путем с учетом количества столбов, по которым проложена линия связи, и количества Абонентов, подключенных к этой линии связи.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.**

##### **Оператор обязуется:**

4.1. Предоставить Абоненту Услуги 24 часа в сутки.

4.2. Устранять по заявке Абонента возникшие неисправности в СПД в течение 1-го рабочего дня, в исключительных случаях до 5-ти рабочих дней.

4.3. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

4.3.1. Предоставлять информацию о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания).

4.3.2. Предоставлять Абоненту информацию о состоянии его лицевого счета.

4.3.3. Принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами (с 9.00 до 21.00).

4.3.4. Предоставлять информацию об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений (с 9.00 до 21.00).

4.4. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (имя пользователя и пароль).

4.5. Предварительно, не менее чем за 1 день, уведомлять Абонента через электронные СМИ или на сайте [www.city-t.ru](http://www.city-t.ru) о проведении плановых профилактических работ на сети связи.

4.6. Публиковать все изменения в «Правилах оказания услуг связи ООО «Сити-телеком» и «Тарифах на услуги связи» не менее чем за 10 календарных дней до начала их действия на WWW-сервере Оператора ([www.city-t.ru](http://www.city-t.ru)).

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА.**

##### **Абонент обязуется:**

5.1. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Оплачивать все счета, вызванные действиями от его входного имени и пароля, по ценам на момент такого действия. Самостоятельно контролировать баланс своего лицевого счета в своем личном кабинете.

5.2. Не производить самостоятельно или силами третьих лиц ремонт СПД, кроме участка абонентской линии, находящегося в помещении, принадлежащем Абоненту.

5.3. Допускать в места установки оборудования Оператора его сотрудников для производства ремонтных работ при предъявлении служебного удостоверения.

5.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.5. Содержать в исправном состоянии участок абонентской линии, находящийся в помещении, принадлежащем Абоненту и пользовательское (оконечное) оборудование.

5.6. Не предоставлять свою абонентскую линию для подключения к СПД третьих лиц.

5.7. Соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.

5.8. Обеспечить конфиденциальность учетной информации Абонента (имя пользователя и пароль).

5.9. При замене сетевого адаптера сообщить Оператору в письменном виде свой новый MAC-адрес.

В противном случае ему не будут предоставляться телематические услуги Оператора.

#### **6. ПРАВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.**

##### **Оператор имеет право:**

6.1. Изменять Тарифы или назначать новые платежи в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Абонента не менее, чем за 10 календарных дней через печатные или электронные СМИ.

6.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг (отсутствие денежных средств на лицевом счете Абонента), приостановить оказание Услуг (т. е. доступ к СПД) до устранения нарушения. При этом за Абонентом резервируется локальный порт в течение 2-х месяцев с начислением платы в размере 50 рублей в месяц. По истечении вышеуказанного срока, резервирование локального порта снимается, доступ к СПД прекращается. Дальнейший доступ к СПД возможен через повторное подключение.

6.3. В случае не устранения Абонентом такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня приостановления оказания Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

6.4. Отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СПД.

## **7. ПРАВА АБОНЕНТА.**

### **Абонент имеет право:**

7.1. Перейти на новый (другой) Тариф с 1-го числа следующего месяца в личном кабинете по адресу: <https://billing.city-t.ru>.

7.2. Обращаться с письменным заявлением к Оператору, о досрочном прекращении действия настоящего Договора, т. е. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

7.3. Путём письменного заявления в адрес Оператора временно приостановить действие настоящего Договора на срок не более 6-ти календарных месяцев. После получения Оператором такого заявления действие Договора приостанавливается. В этом случае Услуги не предоставляются, абонентская плата не взимается.

7.4. Обращаться к Оператору для предоставления дополнительных услуг по установленным тарифам, перечень которых предоставлен на информационном стенде в абонентском отделе Оператора и приведен на сайте [www.city-t.ru](http://www.city-t.ru).

7.5. Обжаловать в соответствии с действующим Законодательством РФ действия Оператора, предоставляющего Услуги по настоящему Договору.

7.6. Требовать перерасчета, либо возврата сумм, уплаченных за предоставляемые Услуги в период их отсутствия по вине Оператора более 24 часов подряд.

7.7. Требовать от Оператора предоставления необходимой информации о его режиме работы, оказываемых Услугах, Тарифах, состоянии индивидуального счета и способах оплаты за предоставляемые Услуги.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Оператор не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый Абонентом или третьей стороной в случае использования Услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, ненадлежащим образом.

8.3. Оператор не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по настоящему Договору, если причина находится за пределами зоны его ответственности. При этом Оператор обязуется принять все возможные меры для выяснения причин, содействия в их устранении и ликвидации возникших последствий.

8.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по СПД, за исключением собственной информации Оператора.

8.5. Зона разграничения балансовой принадлежности между Оператором и Абонентом находится на RJ-порту коммутатора.

8.6. На период действия договора Оператор обслуживает абонентскую линию от коммутатора до абонентской розетки, установленной на расстоянии не более 1м от входа в квартиру и не более 3-х метров в доме (домовладении) Абонента в соответствии с действующим тарифом.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

9.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей статьёй.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд должен предъявить Оператору письменную претензию.

9.3. Претензия должна быть рассмотрена Оператором не позднее чем через 60 дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.

9.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

## **11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

11.1. По инициативе Абонента.

11.1.1. Абонент письменно сообщает Оператору о намерении расторгнуть Договор. В течение пяти рабочих дней он отключается от сети связи.

11.1.2. Абонент должен оплатить задолженность по абонентской плате (если она есть) в течение 10-ти дней после подачи заявления.

11.1.3. После оплаты задолженности Договор считается расторгнутым.

11.2. По инициативе Оператора.

11.2.1. Оператор может расторгнуть Договор в случае систематического невыполнения Абонентом условий настоящего Договора.

11.3. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета Абонента имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

## 12. ФОРС-МАЖОР.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

12.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

13.1. Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, один из которых находится у Абонента, другой у Оператора.

13.2. Оказание Услуг осуществляется по технологии FAST ETHERNET со скоростью до 100Мбит/сек посредством кабеля типа «витая пара 5Е», оканчивающаяся розеткой RG-45. Оборудование Абонента должно обеспечить подключение к СПД по протоколу «FAST ETHERNET (IEEE-802.3)» и интерфейсу RG-45.

13.3. При подключении Абонента к СПД ему выдаются сетевые реквизиты (Приложение №1).

13.4. Оказание Услуг Оператором возможно только при условии положительного баланса лицевого счёта Абонента.

13.5. Абонент оказывает содействие Оператору в обеспечении доступа к слаботочной части щитов с верхнего этажа до этажа Абонента (для многоквартирных домов).

13.6. Технические показатели, характеризующие качество Услуг Оператора:

13.6.1. Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – 100Мбит/сек.

13.6.2. Потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации – 1%, достоверность передачи информации- 99,5%, среднесетевая задержка на наземных каналах связи за месяц- не более – 250мсек.

13.7. Персональные данные Абонента не распространяются, не предоставляются третьим лицам и используются Оператором исключительно для исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

13.8. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в процессе исполнения Договора.

13.9. Официальный сайт Оператора - [www.city-t.ru](http://www.city-t.ru), где размещена следующая информация: перечень предоставляемых Услуг, тарифы на Услуги, сведения о службе технического обслуживания и ремонта СПД, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания), о местах работы с Абонентами, список банковских и финансовых структур, с которыми Оператор заключил соглашения о приеме платежей.

13.10. Отношения, не оговоренные в Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.

## 14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

| Оператор:  | Абонент:  |
|--|---|
| <b>ООО «Сити-Телеком»</b><br>Юридический адрес: 142800, г. Ступино, Московская область, ул. Маяковского, д.7<br>Почтовый адрес: 142800, г. Ступино, Московская область, ул. Маяковского, д.7, тел., 64-4-06-43, 8-925-802-93-90<br>ИНН 5045031713<br>КПП 504501001<br>Р/с 40702810140420100832<br>ПАО Сбербанк г.Москва<br>К/с 30101810400000000225<br>БИК 044525225 | ФИО (полностью): _____<br>_____<br>Дата рождения: _____<br>Адрес предоставления услуг: _____<br>_____<br>Тел. _____<br>Паспорт: серия _____ № _____<br>Выдан: _____<br>_____<br>Адрес регистрации: _____<br>_____ |
| <b>16. ПОДПИСИ СТОРОН</b><br>ОПЕРАТОР:<br>Директор по общим и коммерческим вопросам<br>_____ Пилипенко И.Н.  | АБОНЕНТ:<br>_____   |

### Рекомендации Абоненту:

1. Пользование личным кабинетом по адресу: [billing.city-t.ru](http://billing.city-t.ru) (172.16.255.253) позволяет:

1.1. Контролировать состояние своего лицевого счёта и потребляемый трафик;

1.2. Самостоятельно переходить на другой тарифный план (с первого числа любого месяца);

1.3. При отсутствии возможности немедленно пополнить лицевой счёт воспользоваться опцией «обещанный платеж».

3. Для сохранения работоспособности Вашего оборудования при явно надвигающейся грозе, а тем более во время грозы, отсоединить пользовательское (оконечное) оборудование от СПД (отключить патч-корд от компьютерной розетки) и электропитания (вынуть вилку шнура электропитания оборудования из розетки 220V).